

# MENINGKATKAN KUALITAS SEKOLAH MELALUI PEMENUHAN INDIKATOR STANDAR PENGELOLAAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD) (Berbasis *Total Quality Management* (TQM) Dengan Badan Akreditasi Nasional (BAN) PAUD)

Wida Hidayatini<sup>1</sup>, Budi Djatmiko<sup>2</sup>

[widahidayatini@gmail.com](mailto:widahidayatini@gmail.com)<sup>1</sup>, [budidjatkiko@digitechuniversity.ac.id](mailto:budidjatkiko@digitechuniversity.ac.id)<sup>2</sup>

DAY CARE-KOBER PAUD RAHIMA<sup>1</sup>, Universitas Teknologi Digital<sup>2</sup>

## Abstrak

Pendidikan anak usia dini (PAUD) merupakan masa yang sangat penting bagi perkembangan anak biasanya disebut dengan masa golden age. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan PAUD yang berkualitas untuk memastikan anak-anak mendapatkan pendidikan yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan mutu sekolah PAUD melalui pemenuhan indikator standar pengelolaan PAUD. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa indikator penilaian Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) yang berbasis Total Quality Management (TQM) dan Badan Akreditasi Nasional (BAN) PAUD. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian studi literasi. Data dikumpulkan melalui sumber informasi buku maupun jurnal penelitian lain yang serupa dan teori mendalam dari para ahli PAUD, guru PAUD, dan orang tua. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator penilaian PAUD yang berbasis TQM dan BAN PAUD dapat digabungkan prinsip-prinsip TQM dan standar BAN PAUD guna mendapatkan indikator penilaian yang menyeluruh terhadap semua komponen pendidikan, tidak hanya penialain administrative juga penilain yang bersifat social, hubungan kemasyarakatan dan kenyamanan. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa pemenuhan Indikator standar pengelolaan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) sangat baik dalam meningkatkan mutu sekolah. Indikator yang dikembangkan meliputi; Kepemimpinan dan komitmen (Visi, misi, dan komitmen terhadap kualitas PAUD), Fokus pada pelanggan (Kepuasan orang tua dan anak terhadap layanan PAUD), Pengukuran dan analisis data (Pengukuran dan analisis data tentang kinerja PAUD), Peningkatan berkelanjutan (Upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas PAUD), Standar isi (Kurikulum PAUD yang sesuai dengan standar nasional), Standar proses (Pembelajaran di PAUD yang efektif dan efisien), Standar kelulusan (Lulusan PAUD yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang sesuai dengan standar nasional). Standar sarana dan prasarana (Sarana dan prasarana PAUD yang memadai dan memenuhi standar nasional). Standar pengelolaan (Pengelolaan PAUD yang baik dan akuntabel), Standar pembiayaan dan Standar penilaian pendidikan. Indikator ini diharapkan dapat membantu untuk; Meningkatkan kualitas PAUD di Indonesia, dan Memberikan informasi kepada orang tua tentang kualitas PAUD, dan Membantu pemerintah untuk membuat kebijakan yang tepat untuk PAUD. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem penilaian PAUD di Indonesia.

**Kata Kunci:** Kualitas PAUD, PAUD, TQM, BAN PAUD.

## 1. PENDAHULUAN

Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) merupakan hal yang sangat fundamental, karena perkembangan anak di masa selanjutnya akan sangat ditentukan oleh berbagai stimulasi bermakna yang diberikan sejak usia dini. Awal kehidupan anak merupakan masa yang paling tepat dalam memberikan stimulasi dan dorongan edukatif agar anak dapat berkembang secara optimal. Menurut Suyadi, Remaja Rosdakarya 2014...memberikan pengertian tentang pendidikan anak usia dini sebagai salah satu bentuk penyelenggaraan pendidikan yang menitik beratkan pada peletakan dasar ke arah pertumbuhan dan perkembangan fisik (koordinasi motorik halus dan kasar),

kecerdasan (daya pikir, daya cipta, kecerdasan emosi, kecerdasan spiritual), sosio emosional (sikap dan perilaku serta agama) bahasa dan komunikasi, sesuai dengan keunikan dan tahap-tahap perkembangan yang dilalui oleh anak usia dini.

Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) merupakan tahap penting dalam perkembangan anak. Pada tahap ini, anak-anak belajar dan berkembang dengan pesat, sesuai dengan konsep dasar pendidikan anak usia dini. (Rachmi Titi, 2017).

Peraturan Pemerintah Nomor 84 tahun 2014 tentang Pendirian PAUD pasal 1 ayat 3 menyebutkan: Satuan PAUD adalah Taman Kanak-kanak (TK), Taman Kanak-kanak Luar Biasa, Kelompok Bermain (KB), Taman Penitipan Anak (TPA), dan Satuan PAUD Sejenis (SPS). Pasal tersebut menjelaskan bahwa lembaga PAUD itu tidak hanya pada TK melainkan juga bisa KB, TPA atau SPS. Berdasarkan data banyaknya Satuan Pendidikan PAUD di seluruh Indonesia sampai 2024(sekarang), TK/RA sejumlah 129.188 lembaga, KB sejumlah 85.987 lembaga, TPA 2.473 lembaga, SPS 19.966 lembaga. (<https://referensi.data.kemdikbud.go.id/index21.php>).

Begitu banyak lembaga PAUD yang muncul di seluruh Indonesia mengindikasikan bahwa begitu banyak masyarakat yang peduli terhadap pendidikan sejak anak usia dini. Akan tetapi, pada kenyataannya tidak semua lembaga PAUD memiliki akreditasi dengan minimal baik (B). Sebagaimana data dari Badan Akreditasi Nasional PAUD PNF lembaga PAUD (TK/RA/SPS/TPA) yang tidak terakreditasi di seluruh Indonesia dari tahun 2017 ke Tahun 2018 mengalami kenaikan dari 76 ke 327 lembaga. Selanjutnya, lembaga PAUD (TK/RA/SPS/TPA) yang terakreditasi "C" dari Tahun 2017 ke 2018 mengalami peningkatan yang signifikan dari jumlah 3.974 lembaga menjadi 10.752 lembaga (<http://banpaudpnf.kemendikbud.go.id>) Data tersebut, menunjukkan bahwa adanya kemunduran dari segi kualitas lembaga PAUD. Sejatinya, akreditasi ini memiliki dampak positif terhadap kepercayaan masyarakat untuk menitipkan atau menyekolahkan ke lembaga tersebut (Sari, 2019, p. 131).

Melalui latar belakang diatas, penting untuk memastikan bahwa PAUD memberikan layanan berkualitas tinggi. Namun pada kenyataannya untuk menjadi lembaga yang berkualitas masih banyak menghadapi kendala seperti; kurangnya sistem penilaian PAUD yang komprehensif dan objektif, Ketidaksamaan standar penilaian PAUD di berbagai daerah, kurangnya keterlibatan orang tua dan masyarakat dalam proses penilaian PAUD.

Penilaian PAUD adalah proses untuk menentukan kualitas layanan PAUD. Penilaian ini dapat dilakukan dengan menggabungkan berbagai indikator berbasis TQM dan BAN PAUD PNF, seperti: Total Quality Management (TQM) adalah pendekatan manajemen yang berfokus pada peningkatan kualitas secara berkelanjutan. Indikator TQM dapat digunakan untuk menilai kualitas PAUD dalam berbagai aspek, seperti: (1) Kepemimpinan dan komitmen (2) Fokus pada pelanggan (3) Pengukuran dan analisis data (4) Peningkatan berkelanjutan.

Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Anak Usia Dini (BAN PAUD) adalah lembaga yang bertugas untuk melakukan akreditasi PAUD di Indonesia. Indikator BAN PAUD dapat digunakan untuk menilai kualitas PAUD dalam berbagai aspek, seperti: (1) Standar isi (2) Standar proses (3) Standar kelulusan (4) Standar sarana dan prasarana (5) Standar pengelolaan (6) Standar Pengelolaan (7) Standar Pembiayaan (8) Standar Penilaian Pendidikan.

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain penelitian studi literasi. Studi literasi dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan

indikator penilaian PAUD yang berbasis TQM dan BAN PAUD PNF, yang merupakan konteks yang kompleks dan unik. Sumber data penelitian ini diperoleh dari dokumen yang dianalisis dari Panduan Standar Nasional Pendidikan BAN PAUD PNF dan dokumen Total Quality Management (TQM).

Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah; Analisis isi: Analisis isi digunakan untuk menganalisis data dari wawancara dan dokumen. Analisis komparatif: Analisis komparatif digunakan untuk membandingkan data dari berbagai sumber.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh indikator penilaian PAUD yang berbasis TQM dan BAN PAUD sebagai berikut:**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai indikator-indikator di dalam Total Quality Management ditemukan indikator yang mengarah dan focus kepada kepuasan pelanggan, Kepemimpinan dan Komitmen ; Memiliki visi, misi, dan komitmen terhadap kualitas PAUD, Memiliki kebijakan dan prosedur yang mendukung pada peningkatan kualitas PAUD, Menyediakan sumber daya yang memadai untuk meningkatkan kualitas PAUD. Fokus pada Pelanggan meliputi ; Memahami kebutuhan dan harapan orang tua dan anak, Memberikan layanan yang berkualitas kepada orang tua dan anak, Memuaskan orang tua dan anak dengan layanan PAUD.

Sementara Indikator di Badan Akreditasi Nasional PAUD PNF terdapat 8 standar penilain meliputi; standar tingkat pencapaian perkembangan anak, standar isi, standar proses, standar pendidikan dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan dan standar penilaian. Untuk mendapatkan hasil akreditasi dengan nilai maksimal maka agar menyiapkan seluruh dokumen yang diperlukan sesuai dengan standar tingkat pencapaian perkembangan anak hingga standar pendidikan dengan benar, jika seluruh bukti fisik telah disiapkan maka akreditasi akan diterima dengan baik.

Pengukuran dan Analisis Data meliputi ; mengukur kinerja PAUD secara berkala, menganalisis data kinerja PAUD untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan, mengambil tindakan untuk meningkatkan kinerja PAUD. Peningkatan Berkelanjutan meliputi ; memiliki budaya yang berfokus pada peningkatan kualitas PAUD secara berkelanjutan, terus menerus melakukan perbaikan dan inovasi dalam layanan PAUD, mencari cara-cara baru untuk meningkatkan kualitas PAUD. Standar Isi meliputi ; memiliki kurikulum yang sesuai dengan standar nasional, memiliki bahan ajar yang memadai dan berkualitas, memiliki tenaga pendidik yang qualified dan professional. Standar Proses meliputi ; pembelajaran di PAUD berlangsung dengan efektif dan efisien, guru PAUD menggunakan metode pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan anak, penilaian di PAUD dilakukan secara objektif dan transparan. Standar Kelulusan meliputi ; lulusan PAUD memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang sesuai dengan standar nasional, lulusan PAUD siap untuk memasuki jenjang pendidikan selanjutnya. Standar Sarana dan Prasarana meliputi ; memiliki ruang kelas yang memadai dan memenuhi standar nasional, memiliki peralatan bermain yang aman dan sesuai dengan kebutuhan anak, memiliki toilet yang bersih dan sehat. Standar Pengelolaan meliputi ; memiliki sistem pengelolaan yang baik dan akuntabel, memiliki keuangan yang transparan dan akuntabel, memiliki kepemimpinan yang efektif dan visioner.

## **Pembahasan**

Indikator penilaian PAUD yang berbasis TQM dan BAN PAUD ini memiliki dua sisi yang ada berbeda, indikator total quality management lebih mengarah kepada kepuasan pelanggan, kenyamanan lingkungan sosial, sementara indikator-indikator di BAN PAUD PNF lebih mengarah kepada administratif, dengan demikian apabila kedua basis indikator ini di padu padankan maka hasil penilaian PAUD akan lebih maksimal, diharapkan dapat membantu untuk meningkatkan kualitas PAUD di Indonesia. Indikator ini dapat digunakan oleh PAUD untuk melakukan penilaian diri dan untuk meningkatkan kualitas layanannya.

Indikator ini juga dapat digunakan oleh pemerintah untuk membuat kebijakan yang tepat untuk PAUD. Selain itu, indikator ini dapat digunakan oleh orang tua untuk memilih PAUD yang berkualitas untuk anaknya.

Hasil penelitian ini dapat disosialisasikan dan diuji cobakan pada lembaga-lembaga PAUD yang belum terakreditasi atau lembaga yang sudah terakreditasi dengan nilai belum layak. Penelitian selanjutnya untuk memperluas hasil penelitian ini dapat dilakukan dengan mencari sampel penelitian dan melakukan penelitian di berbagai daerah di Indonesia dalam upaya peningkatan mutu dan kualitas lembaga pendidikan anak usia dini.

## **4. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

Indikator penilaian PAUD yang berbasis TQM dan BAN PAUD apabila kedua indikator ini digabungkan dari Konsep Total Quality management dan Badan Akreditasi Nasional (BAN) PAUD PNF akan dapat membantu untuk meningkatkan kualitas lebih maksimal dan totalitas terhadap penilaian Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Indonesia, selain itu dapat digunakan oleh PAUD untuk melakukan penilaian diri dan untuk meningkatkan kualitas layanannya. Indikator ini juga dapat digunakan oleh pemerintah untuk membuat kebijakan yang tepat untuk PAUD. Indikator ini dapat digunakan oleh orang tua untuk memilih PAUD yang berkualitas untuk anaknya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Referensi dari Buku :**

- Suyadi, (2014) Teori pembelajaran anak usia dini : dalam kajian neurosains. Bandung Remaja Rosdakarya.
- Sallis Edward, (2007) Total Quality Management In Education Manajemen Mutu Pendidikan
- RUBRIK PENILAIAN AKREDITASI PAUD BADAN AKREDITASI NASIONAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI dan PENDIDIKAN NONFORMAL ( BAN PAUD dan PNF ) Komplek Ditjen Dikdasmen Kemendikbud, Gedung F Lantai 2 Jl. RS Fatmawati, Cipete, Jakarta Selatan 12410 Telepon: (021) 93827669 Faks: (021) 7698141 e-mail: info@banpnf.or.id website: www.banpnf.or.id
- Arifin, M., & Utamiati, S. (2023). Indikator Penilaian Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD). Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rachmi Titi, Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini, Penerbit Wade, 2017.
- Agus, S., & Astuti, D. (2019). Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMK Negeri 1 Ungaran. Jurnal Pendidikan Vokasi, 9(1), 1-14.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S., Jabar, C., & Sulistyanyingsih, E. (2013). Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan.

Jakarta: Bumi Aksara.

Handoko, T. H. (2022). *Manajemen Kualitas Total (TQM): Konsep, Implementasi, dan Keberhasilannya*. Jakarta: BPFE Yogyakarta.

Muhaimin, A. (2021). *Total Quality Management (TQM) untuk Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. Nuh, M. (2020).

*Total Quality Management (TQM): Pendekatan Peningkatan Kualitas Berkelanjutan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tim Direktorat PAUD Kemendikbudristek. (2023). *Panduan Akreditasi PAUD Tahun 2022*. Jakarta: Kemendikbudristek.

Tim Direktorat PAUD Kemendikbudristek. (2023). *Kurikulum Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)*. Jakarta: Kemendikbudristek.

Tim Tutor Akreditasi PAUD. (2023). *Soal dan Pembahasan Akreditasi PAUD*. Jakarta: PT. Pustaka Widyatama.

Utamiati, S. (2022). *Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Utamiati, S. (2022). *Penilaian PAUD Holistik Integratif*. Jakarta: PT. Prestasi Pustaka.

**Referensi dari Jurnal:**

Casmudi. (2019). Early Children's Education (PAUD) Quality Management. *International Conference on Education*, 2, 70–74.

Surahman. (2022). The Role of BAN PAUD AND PNF in Improving Academic Quality. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 22(2), 197-208.

**Referensi Situs Web:**

BAN PAUD dan PNF Kemendikbudristek: <URL yang tidak valid dihapus>

Direktorat PAUD Kemendikbudristek: <URL yang tidak valid dihapus>

<https://www.ainamulyana.id/2020/09/pengertian-indikator-kisi-kisi.html>

[https://banpaudpnf.kemdikbud.go.id/upload/download-](https://banpaudpnf.kemdikbud.go.id/upload/download-center/Rubrik%20Penilaian%20Akreditasi%20PAUD_1508725331.pdf)

[center/Rubrik%20Penilaian%20Akreditasi%20PAUD\\_1508725331.pdf](https://banpaudpnf.kemdikbud.go.id/upload/download-center/Rubrik%20Penilaian%20Akreditasi%20PAUD_1508725331.pdf)

<https://www.maxtrimus.com/2021/04/bukti-fisik-8-standar-akreditasi-paud.html>

(<http://banpaudpnf.kemdikbud.go.id>)

(<https://referensi.data.kemdikbud.go.id/index21.php>)