

PENGARUH SEORANG PEMIMPIN DALAM PERUBAHAN ORGANISASI

Deky Kusnadi¹, Ari Anggarani Winadi Prasetyo Ning Tyas²
Universitas Esa Unggul

e-mail: dekynomage@gmail.com¹, ari.anggarani@esaunggul.ac.id²

Abstrak – Pemerintah membuat sebuah terobosan dalam meningkatkan layanan publik untuk mencapai hasil yang baik khususnya dalam pengelolaan data dan informasi salah satunya yaitu dengan melakukan penerapan Sistem Informasi pada proses pengolahan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan Infeksi Saluran Pencernaan menggunakan aplikasi berbasis web. Objek penelitian ini yaitu implementasi sistem informasi pada proses pengelolaan data program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan (HPISP) menggunakan aplikasi berbasis web. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif, dan data yang dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan informan. Selain itu, penelitian ini juga mengkaji tahapan dalam penerapan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Infeksi Saluran Pencernaan (HPISP) menggunakan aplikasi berbasis web yang diterapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Bekasi untuk mengelola data dan informasi. Penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan (HPISP) yang digunakan di Dinas Kesehatan Kota Bekasi dalam mengelola data dan informasi menunjukkan hasil yang baik.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Efektivitas, Efisiensi, Tranparansi, Akuntabilitas

Abstract – The government is making a breakthrough in improving public services to achieve good results, especially in data and information management, one of which is by implementing an Information System in the data and information processing process for the Hepatitis and Gastrointestinal Tract Infection health program using a web-based application. The object of this research is the implementation of an information system in the data management process for the Hepatitis and Gastrointestinal Infectious Diseases (HPISP) health program using a web-based application. This research was conducted using a qualitative descriptive approach, and data was collected through observation, documentation and interviews with informants. Apart from that, this research also examines the stages in implementing the Hepatitis and Digestive Tract Infections (HPISP) health program information system using a web-based application implemented by the Bekasi City Health Service to manage data and information. Research shows that the Hepatitis and Gastrointestinal Infectious Diseases (HPISP) health program information system used at the Bekasi City Health Service in managing data and information shows good results.

Keyword: Information Technology, Effectiveness, Efficiency, Transparency, Accountability

PENDAHULUAN

Dalam era digital seperti saat ini, data dan informasi menjadi alat yang sangat penting bagi pemerintah khususnya pada Dinas kesehatan dalam mendukung proses pengambilan keputusan dan perencanaan kebijakan kesehatan. Pengelolaan yang efektif dari sebuah data dan informasi kesehatan tidak hanya memungkinkan akses yang lebih baik terhadap informasi penting tentang pasien, tetapi juga memungkinkan untuk mempelajari tren kesehatan, mengidentifikasi risiko penyakit, dan merencanakan intervensi yang tepat.

Teknologi memiliki peran yang sangat penting untuk menciptakan, mengolah, menyimpan, dan juga berbagi informasi serta memungkinkan pengelolaan data yang cepat dan efisien (Saputra, 2023). Namun, ditengah kemajuan teknologi dan meningkatnya ketergantungan pada pertukaran informasi kesehatan secara elektronik

telah menimbulkan kekhawatiran mengenai privasi dan keamanan data, sehingga menjadi tantangan besar dalam mengelola, menyimpan, dan melindungi kerahasiaan data dan informasi kesehatan (Lelyana, 2023).

Setiap organisasi, termasuk lembaga pemerintah terus mendorong dalam pengembangan sistem informasi yang berbasis elektronik (e-Government) untuk melakukan proses pengelolaan data dan informasi yang lebih baik. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas data dan informasi secara efektif, sehingga mempercepat proses dan menghemat biaya (Hamrun et al., 2020).

Sistem informasi yang terdiri dari data atau input dan menghasilkan laporan atau output, yang memungkinkan data dapat diakses oleh sistem lain dan aktivitas strategis organisasi dalam pengambilan keputusan (Prehanto, 2020). Salah satu implementasi e-Government pada bidang kesehatan yaitu dengan mengembangkan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan menggunakan aplikasi berbasis web. Diharapkan bahwa sistem pelaporan elektronik ini akan membantu mempercepat dan mempermudah pengelolaan data dan informasi pada program kesehatan Hepatitis dan Infeksi Saluran Pencernaan.

Tujuan dari sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Infeksi Saluran Pencernaan adalah untuk memastikan bahwa data dan informasi dari program kesehatan Hepatitis dan PISP dapat dipertanggungjawabkan, lengkap, dan akurat sesuai dengan kebutuhan. Fungsinya adalah untuk membantu proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan perumusan kebijakan, perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan, dan evaluasi di seluruh unit fasilitas kesehatan.

Dalam penelitian ini, penulis juga melihat bagaimana penerapan sistem informasi yaitu aplikasi berbasis web yang digunakan dalam pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan di Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Sebagaimana diketahui bahwa program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan belum diterapkan secara maksimal di beberapa fasilitas kesehatan yang ada di Kota Bekasi sehingga perlu dikaji ulang apakah sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien atau tidak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa baik penerapan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP melalui aplikasi berbasis web dalam pengelolaan data dan informasi serta menemukan hambatan-hambatan yang menjadi kendala di fasilitas kesehatan yang ada di Kota Bekasi.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Metode penelitian deskriptif merupakan metode yang biasanya menggunakan pendekatan induktif untuk menonjolkan proses dan makna berdasarkan perspektif subjek. Tujuan utama dari metode ini adalah untuk menghasilkan gambaran atau deskripsi objektif dari suatu keadaan (Adlini et al., 2022). Adapun penelitian kualitatif yaitu jenis penelitian yang berupaya menganalisa permasalahan yang muncul (Zakariah, 2020).

Fokus penelitian ini adalah bagaimana menerapkan sistem pengelolaan data dan informasi pada program Hepatitis dan PISP di Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Sistem informasi yang disebutkan penulis hanya berkaitan dengan pengelolaan data dan informasi kesehatan. Implementasi sistem pengelolaan data dan informasi di Dinas Kesehatan Kota Bekasi dengan menggunakan aplikasi berbasis web dapat dilihat dari:

- a. Seberapa Efektif sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dalam proses pengelolaan data dan informasi;
- b. Seberapa Efisien sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dalam

- proses pengelolaan data dan informasi;
- c. Seberapa Transparan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dalam proses pengelolaan data dan informasi;
 - d. Seberapa Akuntabel sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dalam proses pengelolaan data dan informasi.

Dalam penelitian ini, observasi, wawancara, dan dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang akan digunakan. Adapun jenis analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis ini menggambarkan dan menafsirkan makna data yang dikumpulkan dengan memperhatikan berbagai aspek situasi yang terjadi pada saat itu untuk mendapatkan pemahaman yang umum dan menyeluruh tentang keadaan aktual.

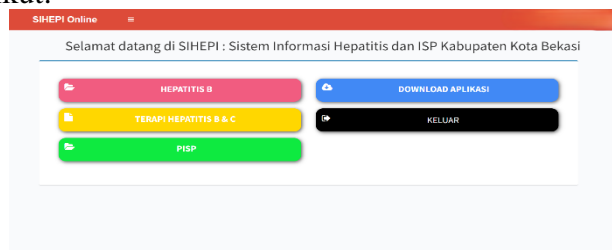
HASIL DAN PEMBAHSAN

Hasil Penelitian

Penelitian ini mengkaji seberapa besar dampak dari pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dengan menggunakan aplikasi berbasis web sesuai dengan Perda Kota Bekasi Nomor 03 Tahun 2020 dan UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang penerapan sistem E-Government dilingkup pemerintahan Kota Bekasi yang secara khusus memiliki tujuan untuk mengupayakan pelayanan publik yang lebih baik khususnya dari segi pengelolaan data dan informasi di bidang kesehatan.

Aspek Efektivitas

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dengan menggunakan aplikasi berbasis web cukup efektif. Hal ini dikarenakan prosesnya yang sederhana dan mudah serta tidak memerlukan prosedur yang rumit. Pengelola program dapat menjalankan seluruh proses dan menggunakan aplikasi berbasis web yang telah dirancang untuk menghindari kesalahan atau ketidaksesuaian. Tampilan dashboard pengelolaan data dan informasi dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. Tampilan Dashboard Pengelolaan Data dan Informasi pada Aplikasi SIHEPI

Aspek Efisiensi

Tujuan dari penerapan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dalam pengelolaan data dan informasi adalah untuk mengurangi biaya dan mengurangi waktu yang dihabiskan dalam proses pengolahan data dan informasi. Salah satunya adalah penggunaan aplikasi berbasis web untuk mengelola data program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan di Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Dengan menggunakan situs web yang mudah digunakan, <https://sihepi.kemkes.go.id>, memungkinkan pengguna melihat data kesehatan mereka dari mana saja. Penulis melakukan wawancara dengan pelaksana sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan di Dinas Kesehatan Kota Bekasi untuk memastikan efektivitas dari aplikasi berbasis web ini. Pelaksana tersebut menjelaskan, "Dalam melakukan proses pengelolaan data dan informasi kesehatan, pengelola cukup menggunakan aplikasi yang disediakan, sehingga dalam hal ini dapat meminimalisir biaya dalam pengelolaan maupun pengiriman data dan informasi."

Berdasarkan hasil penelitian tentang pencapaian efisiensi waktu dalam penerapan

sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan yaitu didapati jika sebelumnya proses pengolahan dan pengiriman laporan bulanan bisa memakan waktu 10 sampai dengan 20 hari kerja maka dengan memanfaatkan aplikasi berbasis web ini pengelolaan data dan pengelolaan informasi dapat selesai dalam 5 hari kerja, begitu pula dengan laporan triwulan, semester, bahkan laporan tahunan.

Aspek Transparansi

Dalam penerapan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP di Dinas Kesehatan Kota Bekasi telah menunjukkan transparansi dalam pengelolaan data dan informasi kesehatan. Hal ini dapat dilihat dari data dan informasi yang dilaporkan melalui sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan merupakan data sebenarnya dan tidak ada celah untuk melakukan manipulasi data. Ketersediaan data dan informasi kesehatan juga dapat dibuktikan dengan mengakses data melalui website <https://sihepi.kemkes.go.id>.

Aspek Akuntabilitas

Laporan yang dihasilkan proses pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP menggunakan aplikasi berbasis web di Dinas Kesehatan Kota Bekasi menunjukkan akuntabel. Laporan disimpan secara otomatis dalam sistem, atau database, dan laporan dapat dilihat dan diakses secara oleh setiap pihak yang berkepentingan.

Pembahasan Hasil Penelitian

Dengan mempertimbangkan bahwa Dinas Kesehatan Kota Bekasi dalam melakukan pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP telah menggunakan sistem informasi berupa aplikasi berbasis web, maka langkah ini dapat dianggap patuh terhadap kebijakan yang sudah tertera didalam UU Nomor 36 tahun 2009 tentang Sistem Informasi Kesehatan. Dari beberapa aspek yang termasuk dalam prinsip pengelolaan data dan informasi melalui aplikasi berbasis web pada program kesehatan Hepatitis dan PISP, hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan:

Pencapaian Aspek Efektivitas

Menurut (Aulia & Soemitra, 2021), Efektivitas adalah penggunaan secara sadar terhadap sejumlah sumber daya, sarana, dan prasarana yang ada untuk menggunakan dan menghasilkan sejumlah data dan informasi dalam rangka pelaksanaan tugas. Efektivitas menunjukkan keberhasilan berdasarkan tercapainya atau tidaknya tujuan. Apabila hasil kegiatan mendekati tujuan, itu berarti kegiatan itu sangat efektif.

Proses yang sangat sederhana dan mudah untuk mengelola data dan informasi kesehatan pada sistem informasi Hepatitis dan PISP menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi berbasis web di Dinas Kesehatan Kota Bekasi telah mencapai tujuan penyelenggaraan upaya kesehatan dan penerapan E-Government, yaitu mengelola data dan informasi kesehatan dengan efektif.

Pencapaian Aspek Efisiensi

UU No. 36 2009 Pasal 168 (1) menyatakan bahwa sistem informasi kesehatan sangat diperlukan dalam proses penyelenggaraan upaya kesehatan yang efektif dan efisien dan Peraturan Walikota Bekasi No. 07 Tahun 2023 Pasal 19 Ayat (1) menyatakan bahwa untuk meningkatkan efisiensi penyelenggaraan pemerintah dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi. Proses elektronik dapat meningkatkan efisiensi, dan tingkat efisiensi dapat diukur berdasarkan waktu dan biaya. Menurut (Arba, 2023), Efisiensi diukur dengan membandingkan penggunaan input yang direncanakan dan yang sebenarnya.

Pemanfaatan perangkat lunak, web base, media online, atau internet dalam pengembangan teknologi informasi sangat memengaruhi efisiensi waktu, biaya, dan tenaga. Pencatatan dan pelaporan yang digunakan saat ini sudah otomatis, yang tentunya

menghemat waktu, tenaga, dan biaya. Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi dapat mempercepat kemajuan di bidang kesehatan dengan membantu mengelola data dan informasi kesehatan dengan lebih baik.

Pencapaian Aspek Transparansi

Dalam pengelolaan data dan informasi, transparansi berarti bahwa semua informasi dan peraturan yang berkaitan dengan kesehatan dapat diakses oleh semua pengguna atau pengelola program kesehatan. Sistem informasi kesehatan meningkatkan kualitas layanan kesehatan, meningkatkan kepercayaan pasien dan pemangku kepentingan, dan memudahkan pengambilan keputusan. Menurut (Sari & Elpanso, 2022) kualitas layanan merupakan semua aktivitas yang dilakukan oleh sebuah organisasi dalam rangka memenuhi kebutuhan konsumen. Pemerintah harus menyediakan data sektor kesehatan dan informasi lainnya untuk digunakan oleh pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan.

Berdasarkan hasil penerapan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan Penyakit Infeksi Saluran Pencernaan menunjukkan bahwa aplikasi berbasis web tersebut memiliki sistem pengelolaan data dan informasi yang transparan, yang berarti semua orang yang mengelola program memiliki akses ke semua data dan informasi yang mereka butuhkan. Aksesibilitas data dan informasi kesehatan ini ditunjukkan dengan melakukan pencarian di internet.

Pencapaian Aspek Akuntabilitas

Penerapan akuntabilitas dalam sistem informasi program Hepatitis dan PISP sangat penting untuk memastikan data kesehatan pasien dikelola dengan aman dan integritas. Sebelum disajikan, data dan informasi kesehatan yang dilaporkan oleh puskesmas akan dikonsolidasikan ke Dinas kesehatan kabupaten/kota, lalu Dinas Kesehatan Provinsi akan memvalidasi laporan tersebut, terakhir laporan tersebut akan dikelola dan dipublikasikan oleh Kementerian Kesehatan. Ini menunjukkan bahwa salah satu indikator menunjukkan bahwa elemen akuntabilitas telah tercapai dalam manajemen sistem informasi kesehatan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

KESIMPULAN

Penerapan aplikasi berbasis web pada proses pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP merupakan salah satu bentuk solusi yang diupayakan Kementerian Kesehatan yang kemudian diterapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Bekasi dalam perbaikan layanan kesehatan khususnya dari segi pengelolaan data dan informasi. Dari penelitian yang dilakukan, didapati kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari pengelolaan data dan informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP dengan menggunakan aplikasi berbasis web di Dinas Kesehatan Kota Bekasi menunjukkan bahwa dari aspek efektivitas, efisiensi, transparansi dan akuntabilitas telah tercapai dalam pelaksanaannya.
2. Dalam proses pengelolaan data dan informasi pada program kesehatan Hepatitis dan PISP dengan menggunakan aplikasi berbasis web yang juga merupakan suatu inovasi baru, sehingga masih ditemukan beberapa kendala dalam penerapannya yaitu sebagai berikut:
 - a) Masih kurangnya Sumber Daya Manusia yang memiliki keterampilan dalam mendayagunakan teknologi informasi berupa aplikasi berbasis web di fasilitas kesehatan.
 - b) Fasilitas yang mendukung dalam penerapan sistem informasi program kesehatan Hepatitis dan PISP pada pengelolaan data dan informasi belum memadai.
 - c) Belum maksimalnya komitmen dari pemerintah dalam mewujudkan pengelolaan data dan informasi menggunakan sistem informasi berupa aplikasi berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Afriani, W., & Roni, M. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Pendestrian House Cab. Km 11. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 13(1), 68–72. <https://doi.org/10.36982/jiegmk.v13i1.2354>
- Amrizal, I. (2019). Peran Akuntabilitas Pemerintah Desa Dalam Membangun Kepercayaan Publik. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 10(1). <https://doi.org/10.18202/jamal.2019.04.10009>
- Arba, A. (2023). Analysis of labor productivity on the production of parts bs-62632-60m00 at Putra Kemuning Company. *Jurnal Geuthèè: Penelitian Multidisiplin*, 6(1), 11. <https://doi.org/10.52626/jg.v6i1.221>
- Aulia, N., & Soemitra, A. (2021). Efektivitas Penyaluran Dana Zakat Program Pesantren Tahfidz Quran (PTQ) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Laznas Nurul Hayat Cabang Medan. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2), 171–179.
- Hamrun, H., Harakan, A., Prianto, A. L., & Khaerah, N. (2020). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Pelayanan Berbasis E-Government Di Kabupaten Muna. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 18(2), 64. <https://doi.org/10.35967/jipn.v18i2.7808>
- Hutasoit, P. N. . (2023). TRANSPARANSI PENGELOLAAN DANA DESA PADA DESA SIGUMPAR KECAMATAN LINTONG NIHUTA KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN. 1–10.
- Karim, A. (2020). Pengantar Teknologi Informasi. Labuhanbatu Berbagi Gemilang. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=Z7YSEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=teknologi+informasi&ots=k0wA4GWNtg&sig=JQgUBU0iVf3fg70Le3fQH3gMp5o&redir_esc=y#v=onepage&q=teknologi+informasi&f=false
- Lelyana, N. (2023). Manajemen Strategis dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat (S. P. Djati (ed.)). Indonesia Emas Group. https://books.google.co.id/books/about/Manajemen_Strategis_dalam_Pelayanan_Kese.html?id=xQHWEAAAQBAJ&redir_esc=y
- Mamuaja, J., Kawatu, F. S., & Kambey, A. (2021). Efektivitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa. *Jurnal Akuntansi Manado (JAIM)*, 7(1), 249–258. <https://doi.org/10.53682/jaim.v2i2.1221>
- Novita, H. Y., Nurhadryani, Y., & Wahjuni, S. (2021). Analisis Penerapan Teknologi Informasi dalam Mendukung Pengembangan Local E-Government. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 11(1), 1–19. <https://doi.org/10.17933/jppi.v11i1.265>
- Prehanto, D. R. (2020). BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI (I. kadek D. Nuryana (ed.)). Scopindo Media Pustaka. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=0OriDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=sistem+informasi+buku&ots=a3dLDujnaO&sig=8wVhk3gRSG7oBUvAoRdCtfH1Jzs&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Purwanti, D. (2022). Efektivitas perubahan kebijakan (Z. Rijal (ed.)). CV AZKA PUSTAKA. https://www.google.co.id/books/edition/EFEKTIVITAS_PERUBAHAN_KEBIJAKAN/GVLKEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=efektivitas+adalah&pg=PA46&printsec=frontcover
- Saputra, A. (2023). TEKNOLOGI INFORMASI : Peranan TI dalam berbagai bidang (Sepriono (ed.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=GgHSEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA39&dq=Pengelolaan+data+dan+informasi+kesehatan+yang+efektif+tidak+hanya+memfasilitasi+akses+yang+lebih+baik+terhadap+informasi+penting+tentang+pasien,+tetapi+juga+memungkinkan+analisis>
- Sari, T. L., & Elpanso, E. (2022). Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Avanza Pada PT Astra International Tbk Cabang Auto2000 Veteran Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 13(2), 102–108.

<https://doi.org/10.36982/jiegmk.v13i2.2362>

Zakariah, M. A. (2020). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF, KUANTITATIF, ACTION RESEARCH, RESEARCH AND DEVELOPMENT (R n D)*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.
https://books.google.co.id/books/about/METODOLOGI_PENELITIAN_KUALITATIF_KUANTITATIF.html?hl=id&id=k8j4DwAAQBAJ&redir_esc=y