

## **PENGARUH BEBAN KERJA DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTIONS PADA KARYAWAN CV PELITA MAS PALEMBANG**

**Rani Aulia Zahra<sup>1</sup>, Endah Dewi Purnamasari<sup>2</sup>, Emilda<sup>3</sup>**

**Universitas Indo Global Mandiri**

e-mail: [raniauliazahra@gmail.com](mailto:raniauliazahra@gmail.com)<sup>1</sup>, [@endah\\_dps](mailto:@endah_dps)<sup>2</sup>, [@anne.emilda](mailto:@anne.emilda)<sup>3</sup>

**Abstrak** – Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja dan job insecurity terhadap turnover intentions pada karyawan CV Pelita Mas Palembang. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 36 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui observasi di CV Pelita Mas Palembang dan melakukan penyebaran kuesioner ke seluruh karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji f. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasan dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas pada SPSS versi 24. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai pada variabel beban kerja sebesar thitung  $-0,392 < 2,0345$  dan sig  $0,697 > 0,05$ , yang secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intentions, pada variabel job insecurity memiliki nilai thitung  $2,112 > 2,0345$  dan sig sebesar  $0,42 > 0,05$  yang artinya bahwa job insecurity berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intentions. Serta pada hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan beban kerja, dan job insecurity berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intentions sebesar (sig. F  $3,986 > 0,05$ ).

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Job Insecurity, Turnover Intentions.

***Abstract** – This research aims to determine the influence of workload and job insecurity on turnover intentions among CV Pelita Mas Palembang employees. This research uses quantitative analysis, the sample used was 36 respondents. The data obtained in this research was through observations at CV Pelita Mas Palembang and distributing questionnaires to all employees. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and f test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and suitability of the research variables, a validity and reliability test was used in SPSS version 24. The results of the t test analysis of this research obtained a value for the workload variable of  $t_{count} -0.392 < 2.0345$  and sig  $0.697 > 0.05$ , which is partially it has no positive and significant effect on turnover intention, the job insecurity variable has a t value of  $2.112 > 2.0345$  and a sig of  $0.42 > 0.05$ , which means that job insecurity has a positive and significant influence on turnover intention. And the results of the F test analysis show that simultaneously workload and job insecurity have a positive and significant effect on turnover intention (sig. F  $3.986 > 0.05$ ).*

**Keywords:** Workload, Job Insecurity, Turnover Intentions.

### **PENDAHULUAN**

Sebuah Perusahaan yang didirikan pasti memiliki tujuan. Tujuan yang dimaksud adalah memenuhi kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa, memberi lapangan kerja, mencari laba, serta berkembang kearah yang lebih baik. Tujuan perusahaan dapat dicapai apabila manajemen mampu mengelola, menggerakkan, dan menggunakan sumber daya manusia yang dimilikinya secara efektif dan efisien. Karyawan merupakan faktor penting dalam setiap perusahaan, baik itu dalam instansi pemerintah maupun perusahaan swasta. Hal ini berfungsi sebagai penentu keberhasilan perusahaan secara keseluruhan (Hasibuan, 2005).

Beban pekerjaan yang cukup tinggi, sehingga mengakibatkan karyawan tidak mampu menyesuaikan dengan tuntutan Perusahaan, ketika beban kerja yang diberikan terus meningkat, hal itu dapat berdampak negatif pada kinerja karyawan karena mereka dapat menjadi tertekan dalam menjalani pekerjaan mereka. Sehingga hal ini akan memicu keinginan karyawan untuk melakukan turnover dari perusahaan dikarenakan beban kerja yang tinggi dan melebihi batas kemampuan seseorang. Penelitian yang mengkaji tentang pengaruh beban kerja terhadap turnover intention pernah dilakukan sebelumnya. Beberapa penelitian tersebut antara lain pnenellitiran yang dilakukan oleh Xiaoming, Ma, Chang, dan Shielh (2015), didapatkan beban kerja memiliki pengaruh dengan turnover intention, dikondisikan pada karyawan dimana semakin besar beban kerja maka semakin besar juga turnover intention karyawan tersebut. Hasil penelitian diatas sejalan dengan hasil penelitian Pradana dan Salehudin (2015) yaitu kelebihan beban kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan turnover intention.

## METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif, yaitu jenis penelitian yang menggunakan rancangan penelitian berdasarkan prosedur statistik atau dengan cara lain dari kuantitatif untuk mengukur variabel penelitiannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif karena data yang digunakan untuk mengevaluasi Sumber Daya Manusia di CV Pelita Mas Palembang terhadap Beban Kerja dan Job Insecurity, dimana data ini dikumpulkan melalui angket dan kuisioner yang diisi oleh para karyawan CV Pelita Mas Palembang.

Sampel dalam penelitian ini ialah karyawan CV Pelita Mas Palembang, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 36 karyawan.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengaruh Variabel Beban Kerja terhadap Turnover Intentions pada karyawan CV Pelita Mas Palembang.

Berdasarkan hasil analisis ulji t (parsial) pada variabel beban kerja terhadap turnover intentions menunjukkan nilai 0,338 dan hasil ulji t menunjukkan bahwa hasil hitung  $-0,392 < \text{tabel } 2,03452$  dengan tingkat signifikansi  $0,697 > 0,05$ , berarti variabel beban kerja tidak berpengaruh positif terhadap turnover intentions serta berpengaruh signifikan pada karyawan CV Pelita Mas Palembang. Hal ini berarti  $H_0$  diterima karena dimana tingkat beban kerja yang dimiliki karyawan CV Pelita Mas semakin tinggi, maka turnover intentions pada karyawan CV Pelita Mas akan semakin meningkat. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Purwati, dan Maricy (2021) yang menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intentions pada karyawan PT. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. Hal ini juga senada dengan penelitian yang dilakukan oleh Azizatulrahma, Yunita, Prastika, dan Sanjaya (2020), Solehah dan Ratnasari (2019), yang menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intentions pada karyawan perusahaan.

Model	Std. Error	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		Standardized Coefficients	Beta			
1	(Constant)	20.8 39	6.624		3.146	.003

Beban Kerja	-.098	.249	-.095	-.392	.697
Job InsecuritY	.599	.284	.509	2.112	.042

### Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intentions pada karyawan CV Pelita Mas Palembang.

Berdasarkan hasil analisis uji t (parsial) pada variabel job insecurity terhadap turnover intention menunjukkan nilai 0,338 dan hasil uji t menunjukkan bahwa hasil hitung  $2,112 > t_{tabel} 2,03452$  dengan tingkat signifikansi  $0,42 > 0,05$ , berarti variabel job insecurity berpengaruh signifikan terhadap turnover intentions pada karyawan CV Pelita Mas Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa Ha ditelima dimana semakin tingginya job insecurity pada CV Pelita Mas maka akan meningkatkan tingkat turnover intentions karyawan. Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Azizatulrahma, Yulnita, Prastika, dan Sanjaya (2020), menyatakan bahwa job insecurity berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intentions pada karyawan di PT. Agro Prima Sejahtera Lampung. Hal ini juga senada dengan penelitian yang dilakukan oleh Septiari dan Ardiana (2016), yang menyatakan bahwa job insecurities berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intentions pada karyawan di Hotel Asana Agung Putra Bali.

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta		t	Sig.
		Std. Error				
1	(Constant)	20.839	6.624		3.146	.003
	Beban Kerja	-.098	.249	-.095	-.392	.697
	Job InsecuritY	.599	.284	.509	2.112	.042

Pengaruh Beban Kerja dan Job Insecurity terhadap Turnover Intentions pada karyawan CV Pelita Mas Palembang.

Berdasarkan hasil uji F dalam penelitian ini diperoleh nilai Fhitung selbsar 3,986  $> F_{tabel} 3,28$  dengan tingkat signifikansi selbsar  $0,28 > 0,05$ . Hal ini membuktikan variabel beban kerja, dan job insecurity secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap turnover intentions pada karyawan CV Pelita Mas Palembang. Penelitian ini selaras dengan penelitian yang dilakukan oleh Azizatulrahma, Yulnita, Prastika, & Sanjaya, 2020. hasil penelitian melanjukan.

Hasil Tabel 4.1.5 Uji Simultan (Uji F)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	341.025	2	170.513	3.986
	Residual	1411.725	33	42.780	
	Total	1752.750	35		

## KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengelaruh Belban Kerja dan Job Insecurities terhadap Turnover Intentions karyawan CV Pelita Mas Palembang. Responden dalam penelitian ini berjumlah 36 karyawan. Berdasarkan data yang telah

dikulmpullkan dan pelnguljian yang tellah dilakulkan telrhadap pelrmasalah delngan melnggulnakan modell relgreksi linelar belrganda, maka dapat diambil kelsimpullan:

1. Belban Kelrja (X1) tidak belrpelngarulh selcara parsial telrhadap Tulrnovelr Intelntions pada karyawan CV Pellita Mas Palelmbang.
2. Job Inselculrity (X2) belrpelngarulh selcara parsial telrhadap Tulrnovelr Intelntions pada karyawan CV Pellita Mas Palelmbang.
3. Belban Kelrja (X1) dan job Inselculrity (X2) Belrpelngarulh selcara simulttan telrhadap Tulrnovelr Intelntions pada Karyawan CV Pellita Mas Palelmbang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma Riania, P., & Chairuln Nisa, P. (2022). Pelngarulh Job Inselculrity Telrhadap Tulrnovelr Intelntion yang dimeldiasi Job Satisfaction, Affelctivel Organizational Commitmelnt, dan Work Elngagelmelnt Karyawan Pabrik yang Suldah Melnikah. Julrnal Elkonomi Manajelmeln Dan Bisnis, 23(2).
- Apriyani, D., Purnamasari, E. D., & Wulandari, T. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinera Karyawan pada PT Hindoli (A Cargill Company). Eksis: Jurnal Ilmiah EkonomiDan Bisnis, 14(1), 8.  
<https://doi.org/10.33087/eksis.v14i1.33>
- Ayul Indarwati, D., & Tri Harsono, Y. (2022). PEINGARUIH KEIPUIASAN KEIRJA DAN JOB INSEICURITY TEIRHADAP TURNOVEIR INTEINTION KARYAWAN OUITSOUIRCING PT X. Julrnal Floulrishing, 2(2), 91–96.  
<https://doi.org/10.17977/10.17977/ulm070v2i22022p91-96>
- Fitriantini, R., & Nulrmayanti, S. (2020). PEINGARUIH BEIBAN KEIRJA, KEIPUIASAN KEIRJA DAN STREIS KEIRJA TEIRHADAP TURNOVEIR INTEINTION TEINAGA KEISEIHATAN BEIRSTATUIS KONTRAK DI RSUID KOTA MATARAM (Vol. 8, Issule 1).
- Gayatri, El., & Multtaqiyathuln, A. (2020). Pelngarulh Job Inselculrity, Belban Kelrja, Kelpulasan Kelrja dan Komitmeln Organisasi telrhadap Tulrnovelr Intelntion Karyawan Milelnial
- Hanulm Indriati, I. (2021). Pelngarulh strelss kelrja, belban kelrja, komitmeln Inselculrity, J., Kelrja, D. B., Karyawan, K., Wira, S., Bali, M., Meldiasi, D., Kelrja, S., Nyoman, N., & Antari, W. (n.d.). Lelarning in Primary Eldulcation. In INNOVATIVEI: JOUIRNAL OF SOCIAL SCIEINCEI REISEIARCH (Vol. 173).
- Kristiyanto, T., & Khasanah, N. (2021). Pelngarulh Belban Kelrja, Job Inselculrity dan Gaya Kelpelmimpinan Telrhadap Tulrnovelr Intelntion (Stuldi Kasuls pada Kulrir J&T Elxprelss Cabang Kelbulmeln). In Julrnal Ilmiah Mahasiswa Manajelmeln (Vol. 3, Issule 3). <http://jouirnal.stielpultrabangsa.ac.id/indelx.php/jimmba/indelx>
- Masita, I., Pelmbimbing, D., & Yulnianto, R. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEIMPEINGARUIHI TURNOVEIR INTEINTION (STUIDI KASUIS PADA KARYAWAN YAYASAN CEINDIKIA BUINAYYA KABANJAHEI).
- Nulraliza, N., Handarul, A. W., & Wolor, C. W. (2023). Pelngarulh Belban Kelrja Dan Job Inselculrity Telrhadap Tulrnovelr Intelntion Karyawan Indulstri Reltail di Mall Of Indonesia. In Jouirnal of Managelmeln, Economic and Accoultning (JMEIA (Vol. 2, Issule 3). <https://pulsdikra-publishing.com/indelx.php/jisc>
- Nulrull, F., Mulhamadiyah, Ul., Mulhdiyanto, M., & Anisa, F. (2021). Gelliat Invelstasi Dalam Pulsaran Pandelmi: Melmbaca Cellah Pelmullihan Elkonomi Nasional Di Elra Nelw Normal.

- Pakaya, S., Tarwiyah Karim, S., Manajemeln Fakultas Elkonomi, J., & Ichsan Gorontalo, Ul. (2022). Pelngaruh Job Inselculrity dan Belban Kelra telrhadap Tulrnovelr Intelntion pada PT. Tellkom Aksels Gorontalo. 4(1), 2022. <https://jtelbr.ulnisan.ac.id>
- Priyono, A., & Tampulbolon, S. (2023). Pelngaruh Job Inselculrity dan Belban Kelra telrhadap Tulrnovelr Intelntion (Stldi Kasuls pada Karyawan Milelnial dan Geln Z di Bank BJB Cabang Daan Mogot) (Vol. 5, Issulel 2). <https://joulnal.paramadina.ac.id/>
- Pulrwati, A. A., & Maricy, S. (2019). The InflueLnce of Workload, Work Elnvironmelnt And Job Inselculrity On Tulrnovelr Intelntion of PT. Bulmi Raya Melstika Elmployeels Pelngaruh Belban Kelra, Lingkulngan Kelra dan Job Inselculriy Telrhadap Tulrnovelr Intelntion Karyawan PT. Bulmi Raya Melstika Pelkanbarul. In ManagelmeInt Stldiels and Elntrelprelnelurship Joulnal (Vol. 2, Issulel 1). <http://joulnal.yrpipkul.com/index.php/mselj> Seltyawati, T., Seltyowati, W., Manajemeln, P. M., Bank, S., & Jateng, B. (2021). PEIRAN MEIDIASI STREIS KEIRJA PADA PEINGARUIH JOB INSEICURITY DAN BEIBAN KEIRJA TEIRHADAP TUIRNOVEIR INTEINTION KARYAWAN ( Stldi Kasuls Pada Karyawan Oultsoulrcing PT. DVN ): Vol. IX.
- Solelhah, S., & Ratnasari, L. (2019). Pelngaruh Gaya Kelpelmimpinan, Belban Kelra, Job Inselculrity Telrhadap Tulrnovelr Intelntion Karyawan PT. Feldelral Intelrnasional Financel Cab Batam Elffelct of Leladelrship Stylel, Workload, Job Inselculrity on Tulrnovelr Intelntion Elmployeel Of PT. FIF Feldelral Intelrnasional Financel Batam Branch. DIMEINSI, 8(2), 210–239.
- Syaulqi, A., Abdulrrahman, D., & FreIndika, R. (2020). Prosiding Manajemeln Pelngaruh Belban Kelra dan Lingkulngan Kelra telrhadap Tulrnovelr Intelntion pada PT Pultra Mulstika Prima Bandung.