

KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DALAM PERUSAHAAN

Ruth Megawati¹, Antina Rahayu², Tri Widiani Wulandari³, Ahmad Gunawan⁴

Universitas Pelita Bangsa

e-mail: ruthmegawati10@gmail.com¹, antinarah28@gmail.com², triwidi1731@gmail.com³,
ahmadgunawan@pelitabangsa.ac.id⁴

Abstrak – Kinerja karyawan merupakan faktor penting bagi keberhasilan suatu perusahaan dan dipengaruhi oleh berbagai aspek seperti kemampuan dan komunikasi. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kompetensi pegawai dan efektivitas komunikasi terhadap kinerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang mengumpulkan data dari berbagai jurnal yang relevan. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, komunikasi yang efektif juga berperan penting dalam meningkatkan kinerja, karena dapat menumbuhkan kolaborasi dan meningkatkan pemahaman di antara anggota tim. Hasil ini menyoroti pentingnya pengembangan keterampilan melalui pelatihan dan peningkatan saluran komunikasi dalam organisasi untuk mencapai kinerja optimal. Oleh karena itu, para manajer didorong untuk merancang program pelatihan yang berfokus pada pengembangan keterampilan dan menciptakan lingkungan komunikasi yang terbuka dan mendukung.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kompetensi, Komunikasi.

Abstract – Employee performance is an important factor for the success of a company and is influenced by various aspects such as ability and communication. The aim of this research is to analyze the influence of employee competence and communication effectiveness on performance. The method used in this research is a qualitative approach which collects data from various relevant journals. The results of the analysis show that competencies which include knowledge, skills and attitudes have a positive and significant effect on employee performance. Apart from that, effective communication also plays an important role in improving performance, because it can foster collaboration and increase understanding between team members. These results highlight the importance of skills development through training and improving communication channels within organizations to achieve optimal performance. Therefore, managers are encouraged to design training programs that focus on developing skills and creating an open and supportive communication environment.

Keywords: Employee Performance, Competence, Communication.

PENDAHULUAN

Di era persaingan bisnis yang sangat ketat di masa ini, kinerja karyawan adalah salah satu penyebab keberhasilan suatu perusahaan. Kinerja karyawan merupakan salah satu indikator utama keberhasilan suatu organisasi, yang mencerminkan seberapa efektif individu untuk pencapaian tujuan serta sasaran yang sudah ditetapkan. Di era konteks bisnis yang semakin kompetitif, pemahaman yang komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menjadi hal yang sangat krusial. Kinerja karyawan adalah cerminan dari efektivitas individu dalam mencapai tujuan organisasi, dan menjadi salah satu faktor kunci dalam kesuksesan suatu Perusahaan (Karyawan et al., 2024). Di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat, memahami dan meningkatkan kinerja karyawan bukan hanya sekadar pilihan, tetapi sebuah keharusan. Berbagai elemen seperti kompetensi dan komunikasi yang efektif memainkan peran penting dalam mendorong karyawan untuk memberikan yang terbaik (Coursehero, 2022). Dengan melakukan kajian

mendalam terhadap

faktor-faktor yang memengaruhi kinerja ini, Kita dapat menemukan strategi yang sesuai untuk membangun lingkungan kerja yang produktif dan inovatif, sehingga perusahaan dapat mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan (Komunikasi et al., 2024).

Kompetensi karyawan merupakan salah satu pilar utama yang menentukan kinerja individu dalam suatu organisasi (Eros Rosmiati, Maya Sova, 2021). Dalam dunia bisnis yang dinamis, memiliki karyawan yang kompeten tidak hanya meningkatkan produktivitas, tetapi juga berkontribusi pada inovasi dan daya saing Perusahaan (Kalangi et al., 2021). Penelitian menunjukkan bahwa kompetensi yang tinggi, yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap, berpengaruh signifikan terhadap kemampuan karyawan untuk menyelesaikan tugas dan mencapai target yang ditetapkan (Anwar, 2019). Selain itu, Kompetensi yang sesuai dengan sifat pekerjaan dapat menghasilkan lingkungan kerja yang lebih produktif dan optimal. Karena itu, sangat penting bagi manajemen untuk memahami dan meningkatkan kompetensi karyawan sebagai bagian dari strategi untuk meningkatkan kinerja secara menyeluruh. Komunikasi yang efektif memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di setiap organisasi. (Efniar, 2024). Dalam lingkungan kerja yang dinamis, kemampuan untuk menyampaikan informasi dengan jelas dan tepat waktu dapat mempengaruhi produktivitas, kolaborasi, dan kepuasan kerja (Nurhikmah, 2018). Penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang baik tidak hanya dapat mengurangi kesalahpahaman, tetapi juga mendorong keterlibatan karyawan dan mempererat hubungan antar tim.

Dengan demikian, memahami pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan menjadi sangat penting bagi manajemen untuk menciptakan suasana kerja yang positif dan efisien.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah penelitian kepustakaan.

Bagian penelitian yang berkaitan dengan metode pengumpulan data dari sumber perpustakaan.

Analisis teori dan hubungan antar variabel menggunakan buku dan jurnal yang tersedia langsung di perpustakaan atau online melalui Mendeley, Google Scholar, atau sumber online lainnya.

Penelitian perpustakaan berfokus pada pencarian berbagai teori, hukum, prinsip, hipotesis, atau gagasan yang digunakan untuk menganalisis dan memecahkan masalah yang diajukan dalam suatu masalah penelitian.

Sifat penelitian ini adalah deskriptif analisis.

Menyajikan data yang telah dikumpulkan secara sistematis dan memberikan pengertian serta penjelasan agar pembaca dapat memahaminya dengan jelas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Selain lingkungan kerja, kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Yenni Hartati, S. Ratnasari, 2020).

Kompetensi pegawai seperti keterampilan dan keahlian dapat dijadikan dasar penilaian jabatan.

Tercapainya kinerja yang tinggi sebanding dengan tingkat kemampuan pegawai. (Dita Cheannisa, hal.Hutagalung, Vera Kinanti, 2021), Apabila tugas yang diberikan kepada

seseorang sesuai dengan kemampuan pegawainya, maka orang tersebut akan berusaha sekuat tenaga untuk mencapai hasil yang terbaik.

Namun jika tugas tersebut tidak sesuai dengan keahliannya maka hasilnya akan berbeda (Rudi Hermawan, 2020).

Kompetensi mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dimiliki pegawai dalam melaksanakan pekerjaan dan tanggung jawabnya (Poppy Herna Lase, 2021).

Karyawan dengan keterampilan yang lebih baik cenderung lebih produktif dan mampu melakukan pekerjaannya dengan lebih efisien (Ervin Nora Susanti, Rafi Alamin, 2021).

Selain itu, kompetensi yang tinggi dapat meningkatkan kepercayaan diri pegawai sehingga mendorong inovasi dan inisiatif dalam bekerja pegawai.

Di sisi lain, komunikasi yang efektif merupakan jembatan yang menghubungkan seluruh elemen dalam suatu organisasi (Palupi, 2023).

Komunikasi yang efektif menyampaikan informasi penting dengan jelas dan tepat waktu, mengurangi kesalahpahaman, dan meningkatkan kolaborasi antar tim.

Karyawan yang merasa dihargai dan dipahami cenderung lebih termotivasi untuk melakukan yang terbaik dalam bekerja (Hasibuan, 2020).

KESIMPULAN

Ketika kompetensi dan komunikasi bekerja sama, keduanya dapat meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan. Karyawan yang berketerampilan tinggi namun memiliki kemampuan komunikasi yang buruk mungkin akan kesulitan berkolaborasi dengan rekan kerja. Sebaliknya, seorang pegawai yang memiliki kemampuan komunikasi yang kuat namun kompetensi yang rendah pada bidang keahliannya mungkin tidak dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan.

Oleh karena itu, untuk menciptakan lingkungan kerja yang efektif dan seimbang, manajemen harus fokus mengembangkan kedua aspek tersebut. Dengan memperkuat keterampilan melalui pelatihan dan meningkatkan komunikasi melalui forum diskusi dan pertemuan rutin, organisasi dapat membangun tim yang lebih kuat dan berkinerja lebih tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S. (2019). Dampak Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. Diakses dari <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/515>
- Coursehero. (2022). Uraikan metode yang diterapkan perusahaan untuk mendorong karyawan agar menciptakan produk berkualitas. Diakses dari <https://www.coursehero.com/file/144136770/diskusi-7-pbdocx/>
- Dita Chairunnisa, S. Hutagalung, Vera Kinanti, R. S. (2021). Dampak Komunikasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*. Diakses dari <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Komunikasi%2C-Kompetensi%2C-dan-Pelatihan-Chairunnisa-Hutagalung/b222684b33ab802e369f876e5f09613355ec659b>
- Efniar, Violeta Nirmala. (2024). Dampak Komunikasi yang Efektif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Palembang. Diakses dari <https://www.mendeley.com/catalogue/89a21dad-d651-3d89-84da-9a63c3f13719/>
- Eros Rosmiati, Maya Sova, R. A. (2021). Dampak Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Infomedia Nusantara Jakarta. Diakses dari <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/article/view/1400>
- Ervin Nora Susanti, Rafi Alamin, S. R. (2021). Dampak Komunikasi, Pelatihan, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*. Diakses dari

- <https://www.semanticscholar.org/paper/PENGARUH-KOMUNIKASI%2C-PELATIHAN-DAN-KREATIVITAS-Susanti-Alamin/9c03c5345db71f4630f866a7fec8a7a2b88efb4>
- Hartati, Ratnasari, dan N. S. (2020) dalam penelitian mereka yang dipublikasikan di Jurnal Dimensi mengeksplorasi dampak kompetensi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Indotirta Suaka. <https://www.semanticscholar.org/paper/PENGARUH-KOMPETENSI%2C-KOMUNIKASI%2C-DAN-LINGKUNGAN-PT.-Hartati-Ratnasari/a9df3c1eb4e31b7c4b45fdad3341e414194fe068>
- Hasibuan, R. (2020). Dampak Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Pusat Batam. Semantic Scholar. Diakses dari <https://www.semanticscholar.org/paper/PENGARUH-KOMPETENSI-KOMUNIKASI%2C-KECERDASAN-DAN-PADA-Hasibuan/9deca7b79c333695ef8c20e548fc98b72368acc2>
- Kalangi, Y. U., Ronaldo, O., Kalangi, D., Tewal, B., Uhing, Y., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Jurusan, M. (2021). Dampak Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Sintesa Peninsula Manado. Kalangi, David Tewal, Bernhard Uhing, Yantje, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Manajemen, 9(3), 1087–1097.
- Karyawan, P. K., Kepemimpinan, B., Lingkungan, D., Kepuasan, D., Sebagai, K., Intervening, V., Pos, K., Aulia, S., Putri, N., Andriani, D., Kusuma, K. A., & Sidoarjo, U. M. (2024). Peningkatan Kinerja Karyawan Berdasarkan Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Kantorpos Sidoarjo. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 148–166. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Komunikasi, A., Tim, K., Kepemimpinan, D. A. N. , and Iba, Z. (2024). (Studi pada Pegawai Kantor BKPSDM Kabupaten Bireuen) *Pendahuluan*. 5(10), 49–58. Diakses dari <https://doi.org/10.55178/idm.v5i10.472>
- Nurhikmah, I. (2018). Dampak Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bagian Produksi PT Matahari Sentosa Zipper di Kota Cimahi). Diakses dari https://eventkampus.com/perpus-judul/pengaruh-komunikasi-internal-terhadap-kinerja-karyawan-stud_6330#!
- Palupi, W. N. (2023). Analisis Dampak Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. AL-KHARAJ. Diakses dari <https://www.semanticscholar.org/paper/A-Analisis-Pengaruh-Komunikasi-Terhadap-Kinerja-Palupi/e8c673680d1cb21207158684a7faa5d638a010f0>
- Poppy Herna Lase, S. S. (2021). Dampak Pelatihan, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangkit Sumatera Bagian Utara Medan. Semantic Scholar. Diakses dari <https://www.semanticscholar.org/paper/PENGARUH-PELATIHAN%2C-KOMUNIKASI%2C-DAN-KOMPETENSI-PADA-Lase-Sary/27c2cbd9f977b9af240a794f5e4bdbb5f770335a>
- Rudi Hermawan, R. K. (2020). Dampak Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *Management and Accounting*. Diakses dari <https://www.semanticscholar.org/paper/PENGARUH-KOMUNIKASI%2C-LINGKUNGAN-KERJA%2C-DAN-TERHADAP-Hermawan-Kusyeni/155f7c259703b0d914ce5b7ecb80c398dfc6daf3>